

## Статистика обращений граждан в МБДОУ №8 за 2022 год

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений всего, в том числе</b>	<b>93</b>
<b>1.1</b>	Лично устно	<b>32</b>
<b>1.2</b>	Устные по телефону	<b>5</b>
<b>1.3</b>	По электронной почте	<b>0</b>
<b>1.4</b>	Принято граждан на личном приеме заведующим	<b>60</b>
<b>1.5</b>	Письменно по почте России	<b>0</b>
<b>1.6</b>	С помощью электронного сервиса «Электронная приемная» через сайт	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>Из числа обращений через «Электронную приемную»:</b>	
<b>2.1</b>	Жалобы	<b>0</b>
<b>2.2</b>	Предложения	<b>0</b>
<b>2.3</b>	Вопросы	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Тематика вопросов:</b>	
<b>3.1</b>	Поступление ребенка в детский сад	<b>25</b>
<b>3.2</b>	Перевод ребенка в другую группу	<b>0</b>
<b>3.3</b>	Перевод ребенка в другой детский сад	<b>3</b>
<b>3.4</b>	Работа педагогов МБДОУ	<b>0</b>
<b>3.5</b>	Организация питания	<b>4</b>
<b>3.6</b>	Обеспечение безопасности МБДОУ	<b>0</b>
<b>3.7</b>	Прочие	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>	
<b>4.1</b>	Решено положительно	<b>25</b>
<b>4.2</b>	Разъяснено	<b>32</b>
<b>4.3</b>	Принято к сведению	<b>1</b>
<b>4.4</b>	Приняты меры	<b>1</b>
<b>4.5</b>	Готовится ответ	<b>0</b>